



# POLÍTICA GRAFICAS DE LLINARS

VERSION: 04  
FECHA: 09-10-2017

La misión y política de Calidad de Gráficas de Llinars, debe ser el eje de nuestra cultura corporativa y ser conocida por todos los empleados y personal relacionados con el grupo.

Nuestra **MISIÓN** es ser un referente en el diseño, asesoramiento y venta de productos de calidad y seguros, a través de procesos productivos y de distribución estandarizados, que cumplan con los requisitos expresados por nuestros clientes, los requisitos legales y normativos aplicables y los requisitos de otras partes interesadas relevantes, en un marco de mejora continua que permita incrementar la competitividad de la empresa y el valor añadido de nuestros productos.

La **VISIÓN** de la empresa es la de ser un grupo puntero y referente en nuestro sector. Contar con los mejores profesionales y a través de ellos poder ser excelentes en calidad de servicio y producto, y a la vez obtener un crecimiento y una rentabilidad sostenida, basada en:

- Búsqueda de nuevas áreas de negocio.
- Búsqueda de formación y recursos.
- Búsqueda de la excelencia en la calidad.
- Búsqueda de la diferenciación en productos, imagen, servicios...
- Cercanía Cliente, a través de la potenciación de la red de ventas y servicio a cliente.
- Luchar para ser mejores que nuestros competidores.

El compromiso de la compañía es asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativa aplicable, así como otros requisitos que suscriba la organización, especialmente relativos a la seguridad alimentaria (especificaciones de producto y elaboración), de manera que nuestro producto sea un **PRODUCTO SEGURO**, que aporte toda la confianza al consumidor final.

Los **VALORES** de Gráficas de Llinars son la base de la compañía. Los debemos promover para obtener la máxima confianza con los compromisos que adquirimos, basados en:

- La Calidad, tanto del producto como del servicio y la Atención al Cliente.
- La Innovación y la mejora continua, detectando cuales son las nuevas necesidades de nuestros clientes, a la vez que prevenimos y minimizamos el impacto ambiental de nuestros procesos productivos y su distribución.
- El Liderazgo, actuando siempre pensando en la proyección de la empresa.
- La Conducta Ética, promoviendo siempre la actuación profesional y honesta así como la lealtad. Observando como una máxima, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra organización.
- El Seguimiento por parte de la dirección de Gráficas de Llinars, de la consecución de los objetivos, y de las metas establecidas.

**José Luí's Peralta**